



تونس 1975-2025

بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية

اليوبيل الذهبي لإتفاقية البطاقة البرتقالية

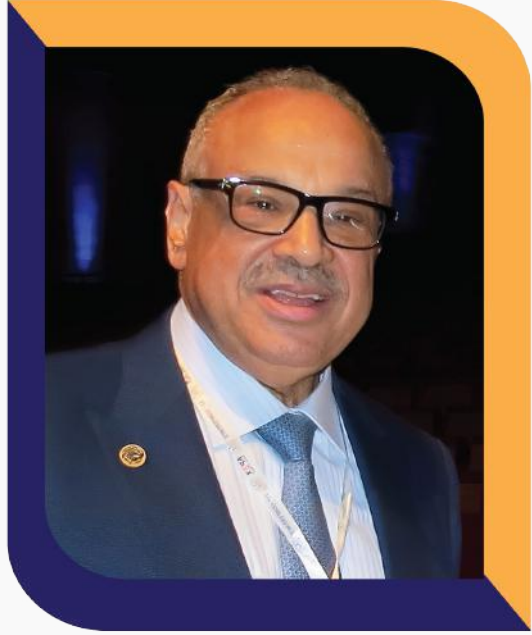


عدد خاص

النشرة الإلكترونية GAIF E-Newsletter Special Edition

2025/04/22

اتفاقية بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية خلال خمسون عاماً



الأستاذ/ شكيب أبو زيد
الأمين العام
الاتحاد العام العربي للتأمين

الأردن / الإمارات / البحرين / تونس / الجزائر / السودان / سوريا
العراق / سلطنة عمان / فلسطين / قطر / الكويت / لبنان / ليبيا
مصر / المغرب / اليمن / والسعودية

وفي عام 1977 تم إبرام الإتفاق بين المكاتب العربية الموحدة
الإقليمية لتطبيق بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر
البلاد العربية والتي في إطارها يعمل 15/ مكتب عربي موحد في
كل من:

الأردن / الإمارات / البحرين / تونس / الجزائر / سوريا / العراق /
سلطنة عمان / فلسطين / قطر / الكويت / لبنان / ليبيا / مصر /

- تسهيل سير السيارات عبر البلاد العربية

- تذليل العقبات القانونية لإصدار بوالص تأمين السيارات

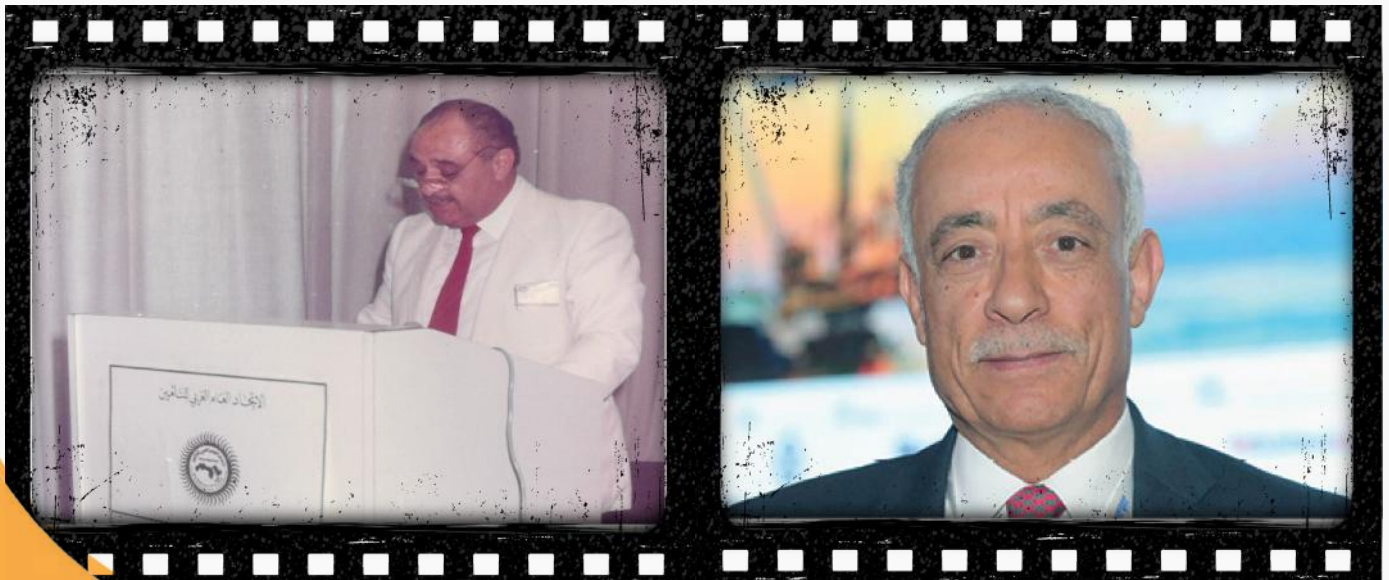
- تعميم التأمين الإلزامي على السيارات وتنسيق التشريعات المتعلقة بهذا
الموضوع بين البلاد العربية

هكذا كانت المبادئ الأساسية التي قامت عليها فكرة اتفاقية بطاقة
التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية والتي تم توقيعها
في تونس 1975.

كانت البداية في المؤتمر العام الثاني للاتحاد العام العربي للتأمين
الذي عُقد خلال الفترة من 24 إلى 27 مارس/آذار 1965 بالعراق
الذي أخذ توصية بقيام اللجنة المختصة بالدراسات اللازمة لوضع
حل مشترك لتسهيل مرور السيارات بين البلدان العربية المنضمة
للإتحاد وذلك من ناحية تسهيل تطبيق القوانين الإلزامية المتعلقة
بالتأمين من المسؤولية المدنية الناشئة عن حوادث السيارات،
وهذا ما أقره أيضا المجلس الاقتصادي العربي رقم 354 بتاريخ
18/5/1968.

وخلال المؤتمر العام الثامن للاتحاد العام العربي للتأمين الذي عُقد
في دمشق بسوريا خلال الفترة من 14 إلى 16 مايو/أيار 1973 اجتمع
ممثلي الحكومات العربية لدراسة مشروع اتفاقية سير السيارات عبر
البلاد العربية يومي 11 و12 مايو/أيار 1973 وتمت خلاله الموافقة
على مشروع الاتفاقية على أن يتم إنشاء مكتب يسمى "المكتب
الموحد" لتنظيم عملية إصدار البطاقة وتلقى المطالبات الناشئة
عن حوادث السيارات المارة في بلده والحاملة للبطاقة البرتقالية،
واتخاذ الاجراءات اللازمة لتسويتها لحساب الشركات المصدرة لها
في البلاد الاخرى.

وعلى أرض تونس الخضراء في عام 1975 قام ملوك ورؤساء البلدان
العربية بتوقيع اتفاقية بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات
عبر البلاد العربية (البطاقة البرتقالية)، وقام بتوقيعها 18/ دولة
عربية كالتالي:





بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية

اليوبيل الذهبي لاتفاقية البطاقة البرتقالية



خلال اجتماع اللجنة بالجزائر 2019 وتم تشكيل لجنة مصغرة منبثقة من لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة لدراسة ذلك المشروع وتقديم دراسة قانونية - فنية وإكوتورية لإمكانية تحقيقها. وتشكلت تلك اللجنة المصغرة من كل من المكاتب العربية الموحدة المصرية / الأردنية / الجزائرية / البحرينية / العراقية / الإماراتية.

تم عرض الدراسة لأول مرة خلال اجتماع لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة المنعقد في لبنان بتاريخ 15-16/02/2023 ثم عُرضت مرة أخرى خلال اجتماع اللجنة المنعقد في العقبة - الأردن بتاريخ 14/05/2023 كما تم عرض الدراسة على مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين المنعقد في مسقط - سلطنة عمان بتاريخ 18/02/2024 وتم أخذ توصية "الموافقه على تأسيس الصندوق العربي لإدارة مخاطر البطاقة البرتقالية على أن تكون العضوية به إختيارية لمن يرغب بالانضمام من الأعضاء".

والآن وبعد مرور خمسون عاماً على اتفاقية تونس 1975، اثبتت البطاقة البرتقالية أنها نموذج حي للعمل العربي المشترك الناجح بتضافر جهود جميع القائمين عليها من مكاتب عربية موحدة والاتحاد العام العربي للتأمين.

المغرب. وإن كان كل من (فلسطين والمغرب) لم يباشروا إصدار البطاقات البرتقالية حتى الآن.

شهدت بنود الإتفاق بين المكاتب العربية الموحدة الإقليمية لتطبيق بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية العديد من التعديلات على مر السنين لتواكب متطلبات الأسواق العربية وبما يتوافق مع تشريعات البلاد العربية لضمان العمل بها بشكل سلسل ويتسم بالشفافية.

يتم مباشرة أعمال المكاتب العربية الموحدة من قبل لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة وهي إحدى اللجان الفنية العاملة تحت مظلة الاتحاد العام العربي للتأمين.

ولمواكبة العصر والتطورات التكنولوجية، وفي عام 2019 دخلت البطاقة البرتقالية مرحلة الرقمنة وقامت لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة بتشكيل لجنة مدراء إدارة تكنولوجيا المعلومات وتم اختيارهم من كل من المكتب الأردني / الإماراتي / البحريني / العماني / المصري والجزائري منوط بهم بناء منظومة إلكترونية على ثلاث مراحل:

- **المرحلة الأولى:** الإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية والذي تم إطلاقه بشكل تجريبي عام 2022 وتم الإطلاق الرسمي له في يناير 2023.

- **المرحلة الثانية:** التعويضات: ويتم العمل حالياً على تلك المرحلة

- **المرحلة الثالثة:** الصندوق العربي لإدارة مخاطر تأمين البطاقة البرتقالية: وهو مقترح تم تقديمه من الجانب الأردني بإنشاء مجمعة التأمين الإلزامي العربية





الأستاذ/ محمد مظهر حمادة
الرئيس التنفيذي
شركة العين الأهلية للتأمين
مديرة المكتب الموحد الإماراتي

لابد من تحسين مستوى التوعية الجماهيرية حول أهمية البطاقة وفوائدها

من بين التحديات التي واجهناها هي اختلاف التشريعات والإجراءات بين الدول الأعضاء، وتأخير بعض المطالبات بسبب التعقيدات القانونية لمواجهة هذه التحديات،

عملنا على تعزيز التعاون مع الجهات المعنية، وتطوير آليات للتواصل الفعال بين المكاتب الوطنية/ وتوظيف التكنولوجيا لرفع مستوى الشفافية وسرعة الإنجاز.

- ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

شهدت المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية تطورًا كبيرًا في السنوات الأخيرة، مما ساهم في تحسين كفاءة معالجة البيانات وتسريع عمليات المطالبات. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة لمزيد من التكامل بين أنظمة الدول الأعضاء وتبني أحدث التقنيات لتعزيز الأمان الرقمي وتقليل احتمالية التلاعب أو التأخير.

- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظركم؟

- بعد مرور خمسون عامًا على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى أي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

بعد مرور خمسين عامًا على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية، يمكن القول أن المنظومة قد لعبت دورًا محوريًا في تعزيز التعاون الإقليمي في مجال التأمين على المركبات عبر الحدود، وقد ساهمت في تسهيل حركة المرور بين الدول الأعضاء وتقليل العقبات القانونية والإدارية المتعلقة بالحوادث العابرة للحدود. ومع ذلك، لا تزال هناك فرص للتحسين، خاصة فيما يتعلق بسرعة معالجة المطالبات وتعزيز التكامل الرقمي بين الدول الأعضاء.

- هل لكم أن تطلعونا على أهم إنجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

منذ تأسيس المكتب، كان لنا دور بارز في تطبيق الاتفاقية ضمن نطاق عملنا، وقد عملنا على تحسين آليات التنسيق بين الجهات ذات الصلة، وتطوير الأنظمة الداخلية لمعالجة المطالبات، وتعزيز وعي المستخدمين بالبطاقة البرتقالية. كما شهدت السنوات الأخيرة تحولًا رقميًا ملحوظًا ساهم في تسريع الإجراءات وتقديم خدمات أكثر كفاءة.

- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنت من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

في الختام، أود أن اعرب عن خالص شكري وتقديري لجهود الاتحاد العام العربي للتأمين في تعزيز التعاون بين الدول العربية في مجال التأمين، واطلع إلى استمرار العمل المشترك لتحقيق مزيد من التقدم والنجاح.

- تطوير آليات متابعة المطالبات بشكل أكثر شفافية ووضوح.
- توفير برامج تدريبية لجهات التأمين الوطنية لرفع مستوى الكفاءة في التعامل مع البطاقة.
- تحسين مستوى التوعية الجماهيرية حول أهمية البطاقة وفوائدها.



شركة العين الأهلية للتأمين

Al Ain Ahlia Insurance Company

تأسس المكتب الموحد الإماراتي للبطاقة البرتقالية استنادًا إلى أحكام اتفاقية بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية بعد مصادقة دولة الإمارات العربية المتحدة عليها في 15 نوفمبر 1975، والتي وُقعت في تونس بتاريخ 26 أبريل 1975. وتم تأسيس المكتب الموحد الإماراتي مباشرة بعد أن تم التصديق على الاتفاقية من قبل دولة الإمارات العربية المتحدة. ويضم المكتب الموحد الإماراتي حاليًا تحت مظلته 39 شركة تأمين تعمل في السوق المحلي، وتلتزم جميعها بتقديم تغطية تأمينية لحاملي البطاقة البرتقالية، وفقًا للمعايير المتفق عليها في الاتفاقية.

المكتب الموحد الإماراتي ممثلًا في مديرة المكتب (شركة العين الأهلية للتأمين ش.م.ع) يضطلع بدور حيوي في تعزيز التعاون الإقليمي في مجال التأمين، حيث يسهم في:

- تسهيل حركة السيارات بين الدول العربية.
- تقديم حماية قانونية وتأمينية للمسافرين عبر الحدود.
- تقوية العلاقات بين شركات التأمين العربية.
- تقليص النزاعات القانونية المتعلقة بالحوادث المرورية عبر الحدود.
- تطوير خدمات التأمين العابر للحدود، وتعزيز الثقة في صناعة التأمين الإقليمية.

وعلى ضوء ما سبق، يمكن القول أن المكتب الموحد الإماراتي للبطاقة البرتقالية يُعد نموذجًا ناجحًا للتعاون العربي في مجال التأمين. من خلال دوره في تنظيم إصدار البطاقات، ومعالجة المطالبات، وتنسيق التعويضات، و يعزز المكتب التكامل الإقليمي ويقدم حماية قانونية وتأمينية للمسافرين، ويعد جزءًا من بنية تحتية تأمينية متكاملة تهدف إلى دعم النمو الاقتصادي والتعاون العربي في مجال النقل البري.





المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية

من أهم المنجزات التي تم تحقيقها منذ احداث نظام البطاقة البرتقالية

بعد مرور خمسون عاما على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لأداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى أي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

بعد مرور 50 سنة على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية يمكننا الجزم أن منظومة بطاقة التأمين العربية الموحدة قد حققت منذ انشائها جملة الأهداف الموضوعية لأجلها و ساهمت بشكل ملحوظ و فعال في نحت النسيج الاقتصادي و الاجتماعي المشترك بين الدول العربية و دفعت نحو تيسير تنقل مواطني الدول العربية المتجاورة المنخرطة في نظام البطاقة بسياراتهم بين هذه الدول مما أفضى إلى تعزيز السياحة بشتى أنواعها و دعم التبادل التجاري و الاقتصادي بين هذه الدول، كما أنه منذ انشاء نظام البطاقة أصبح تنقل السيارات بين الدول العربية أكثر مرونة و سلاسة تضاهي تنقلها في النطاق الجغرافي لبلدها الأصلي، و هو ما كرس قواعد صلبة و متينة للتعاون العربي المشترك و فتح المجال أما مواطني البلدان المنخرطة في هذا النظام للتحرك اقليميا بأكثر سهولة و يسر لقضاء شؤونهم و حقق استفادتهم من مختلف الخدمات المتوفرة في مختلف أرجاء القطر العربي .

كما أضفت اتفاقية البطاقة بالإضافة إلى ذلك نظام تعويض يضمن تحصل المتضررين من الحوادث المتسببة فيها العربات الحاملة للبطاقة البرتقالية لمستحقاتهم بالكيفية المستوجبة.

وبالنظر لجملة النتائج المستخلصة من العمل بهذه الاتفاقية و ما تحقق في إطارها من روافد إيجابية على مستوى العلاقات العربية المشتركة منذ تاريخ الانشاء و طيلة

50 سنة و في مختلف مراحل التطور العربي ، يلاحظ بلوغ المنجزات مستوى محمود و متميز في عدة نواحي اقتصادية و اجتماعية و تجارية و سياحية و هو ما يدفع للقول بأن اتفاقية البطاقة تعتبر من أهم الأعمال العربية المشتركة التي حققت أهدافها و صمدت على البقاء طيلة نصف قرن.

هل لكم أن تطلعونا على أهم انجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

دأب المكتب الموحد التونسي للسيارات منذ انشائه و شروعه في العمل وفق مقتضيات اتفاقية البطاقة البرتقالية الى تحقيق عديد الانجازات و الأهداف المقررة بنص الاتفاقية و المتماهية مع الفلسفة من انشائها، و قد سعى إلى ذلك بكامل الحرص مكرسا مختلف الأبعاد الاجتماعية و الاقتصادية لدور المكاتب الاقليمية الموحدة في نظام البطاقة، و قد تحققت

الأستاذ/ أحمد هدروق
المدير العام

المكتب الموحد التونسي للسيارات
BUAT

كما أن المكتب الموحد التونسي للسيارات في سعي متواصل لمزيد تعزيز سبل التعاون مع نظرائه تحت مظلة الاتحاد العام العربي للتأمين في سبيل إنجاح هذا الاتفاقية وديمومة اشعاعها. **ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟**

تعتبر المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية من وجهة نظرنا من أهم المنجزات التي تم تحقيقها منذ احداث نظام البطاقة البرتقالية لما توفره من آليات لعصرنة و تحديث وسائل العمل في جوانب مختلفة أولها الجانب المتعلق بالإصدار الالكتروني لوثيقة التأمين و ما يستتبعه من تلافى للنقائص الكبيرة التي كانت تعترى وثائق التأمين الورقية ، هذا في انتظار استكمال الجزء المتعلق بالتعويضات.

ونرجو أن يقع الاستثمار في هذه المنظومة من خلال السعي على مواصلة تحديثها بشكل دوري و منتظم و أقلمتها مع التطورات التكنولوجية و خاصة ربطها مع التطبيقات الداخلية للمكاتب الإقليمية و الهياكل الأخرى المعنية لضمان أكثر نجاعة و فاعلية. **هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظركم؟**

يمكن تبويب مقترحاتنا في خصوص تطوير عمل البطاقة البرتقالية في محورين أساسيين:

أولهما المحور التشريعي و ذلك من خلال سن تشريعات تستوعب مختلف التحديثات الطارئة في نظام البطاقة وتذهب في اتجاه المواءمة بين النص ومقتضيات الواقع مع ضمان الاستفادة من التجارب السابقة وتلافى نقائصها والاستلها من التجارب المقارنة الناجحة.

و ثانيهما المحور التكنولوجي و ذلك بالحرص على رقمنة وسائل العمل و تعصيرها بما يستجيب لمتطلبات العمل وفق النماذج الحديثة.

هذه الإنجازات بشكل تراكمي على امتداد مدة طويلة عاش فيها المكتب التونسي محطات مختلفة تخطى خلالها عديد الصعوبات و شهد تطور لإمكاناته و وسائل عمله أثمرت شكله الحالي و أنتجت صورته الراهنة و أفضت الى المستوى الذي بلغه اليوم في الاضطلاع بالمهام الموكولة إليه.

و قد سعى المكتب الموحد التونسي للسيارات منذ احداثه الى المساهمة الفعالة في إنجاح نظام البطاقة البرتقالية متماهيا مع أهم التطورات التي شهدتها هذا النظام و لعل من أبرز هذه التطورات استبدال البطاقة البرتقالية الورقية بالبطاقة الالكترونية

ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتم من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

لعل من أبرز التحديات التي تواجهنا كمكتب موحد تونسي للسيارات هي ضمان حسن تنفيذنا للالتزامات المحمولة على عاتقنا تجاه المتعاملين معنا خاصة من المتضررين من حوادث البطاقة المستحقين للتعويضات عن الأضرار الناجمة لهم من جراء هذه الحوادث، و حرصنا على اظهار نظام البطاقة البرتقالية في صورة ناصعة تضمن استمراريته و تحقق الجدوى من مواصلة العمل وفق مقتضياته بما ينسجم مع جملة الأهداف الموضوع لأجلها، و ذلك من خلال الحرص على ضمان تعويض عادل و سريع لمستحقه يبذل في سبيله المكتب الموحد التونسي للسيارات قصارى جهده بالتنسيق مع المكاتب الإقليمية الموحدة المعنية و الشركات المؤمنة.

وقد وُفق المكتب التونسي للسيارات في بلوغ جانب كبير من هذا المطمح بالتعاون و حسن التجاوب مع المكاتب الإقليمية المعنية و نخص بالذكر المكتبين الليبي و الجزائري بحكم الجوار و التقارب الجغرافي و أهمية حركة العبور بين البلدان الثلاثة، كالاستفادة من تجارب المكاتب الإقليمية الأخرى المنخرطة في نظام البطاقة و بالرعاية الموصولة و الاشراف المستمر للاتحاد العام العربي للتأمين بمختلف هياكله و مؤسساته.



TUNISIA



المكتب الموحد التونسي للسيارات، هو هيكل محدث من طرف مؤسسات التأمين التونسية، طبقا لمقتضيات الفصل 114 من مجلة التأمين وأحكام الكتاب السابع من مجلة الشغل، يعهد إليه تطبيق المعاهدات والاتفاقيات الدولية المبرمة مع الدول الأجنبية المنخرطة في أنظمة البطاقات الدولية للتأمين (البطاقة الخضراء والبطاقة البرتقالية).

وقد تمت المصادقة على نظامه الأساسي بمقتضى قرار وزير المالية المؤرخ في 17 جانفي 2006، وعلى نظامه الداخلي خلال انعقاد جلسته العامة العادية بتاريخ 12 أفريل 2006.

ويتولى المكتب الموحد التونسي للسيارات:

- 1- إصدار بطاقات التأمين الدولية (الخضراء والبرتقالية) لفائدة حفاء مؤسسات التأمين الأعضاء،
- 2- القيام بإجراءات تيسير تسوية حوادث المرور الحاصلة بالتراب التونسي والتي تشارك فيها سيارات أجنبية حاملة لبطاقات تأمين دولية، وذلك وفقا للتشريع التونسي الجاري به العمل.
- 3- إسترجاع المبالغ التي تولى تسويتها بعنوان تسوية الحوادث الحاصلة بالتراب التونسي، من مؤسسات التأمين الأجنبية و المكاتب الموحدة المنخرطة في أنظمة التأمين الدولي،
- 4- ضمان تسوية الأضرار الناتجة عن الحوادث الحاصلة في الخارج والتي تشارك سيارات تونسية حاملة لبطاقات تأمين دولية صادرة عنه ومسلمة من قبل إحدى شركات التأمين العضوة بالمكتب.

وقد شرع المكتب الموحد التونسي للسيارات في ممارسة نشاطه منذ سنة 2006 ليحلّ بذلك محلّ المكتب التونسي للسيارات الذي تولّت شركة التأمين "ستار" التصرف فيه منذ انخراط تونس في نظامي بطاقتي التأمين الخضراء والبرتقالية.

• نظام البطاقة الخضراء

هو نظام يعود احداثه لسنة 1949 وقد اقتصر في بدايته على البلدان الأوروبية ثمّ شمل بعد ذلك بلدان أخرى من بينها تونس التي انخرطت فيه ابتداء من 23 ماي 1967.

• نظام البطاقة البرتقالية

إعتمدت الدول العربية هذا النظام مقتدية بنظام بطاقة التأمين الخضراء نظرا للأهمية التي أخذها النقل البري وبهدف تشجيع التبادل التجاري والسياحي بين الدول العربية.

ويقوم هذا النظام على أساس الإتفاقيات التالية:

اتفاقية بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية الموقعة بتونس في 26 أفريل 1975،
الاتفاق الموقع بتونس في 19 جوان 1995، بين المكاتب العربية الموحدة الإقليمية لتطبيق بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية،

اتفاقية إنشاء المكتب الموحد "الإقليمي" بين شركات التأمين الوطنية العاملة في الدولة العضو.

• الشركات التونسية العضوة بالمكتب:

حسب القانون التونسي تدخل وجوبا في عضوية المكتب الموحد التونسي للسيارات شركات التأمين التونسية المرخص لها في تعاطي نشاط تأمين المسؤولية المدنية الناتجة عن استعمال العربات البرية ذات محرك.

وتعد الشركات الأعضاء اليوم 15 شركة وهي: شركة ستار وشركة اللويد التونسي وشركة كارت وشركة مجمع تونس للتأمين وشركة BH للتأمين وشركة كومار وشركة بيات وشركة أستري وشركة مغربية وشركة تأمينات BNA وشركة تعاونية التأمين للتعليم وشركة كتاما وشركة الزيتونة تكافل وشركة الأمانة تكافل وشركة تأمينات التكافلية .



منظومة البطاقة البرتقالية

تمثل نجاحا كبيرا ومثالا يحتذى للعمل العربي المشترك



الأستاذ/ عبدالله العميري
المدير العام
المكتب العماني الموحد للبطاقة
البرتقالية

التأمين العاملة في السوق العماني مما أدى الى تفهم الجميع لطبيعة عمل المكتب والحاجة الى وجوده، كما ساهم بان تقوم شركات التأمين بتبني سياسة المكتب

والعمل على ايصال خدمة البطاقة البرتقالية الى اكبر شريحة ممكنة من خلال عملية التنافس الحر بين شركات التأمين العاملة. هذا، وقد باشر المكتب عمله منذ لحظة التأسيس اما تدشين عملية بيع البطاقة البرتقالية من قبل المكتب الى شركات التأمين العاملة بالسوق العماني ومن ثم الى المواطنين والمقيم فقد انطلقت عام 2008 في الاول من سبتمبر وكانت هذه هي المحطة الاولى الفعلية لانطلاق البطاقة في سلطنة عمان، اما المحطة الثانية فقد كانت في الاول من ابريل عام 2012 عندما تبنت لجنة تأمين السيارات والاتحاد العام العربي للتأمين النموذج الموحد للبطاقة البرتقالية والذي تم اعتماده في جميع البلاد العربية المفعلة للبطاقة، وجاءت المحطة الثالثة عام 2019 عندما قام المكتب العماني الموحد للبطاقة البرتقالية بربط جميع شركات التأمين العاملة بالسلطنة معه

1- بعد مرور خمسون عاما على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى اي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

كما هو موضح في ديباجة اتفاقية البطاقة البرتقالية فان الهدف الاسمي لها كان وما زال هو التسهيل على حاملها اثناء تجواله بين الدول الاعضاء في الاتفاقية وحيث ان الاتفاقية قد تم توقيعها في تونس عام 1975 فقد توالى عليها عمليات التطوير والتحديث من جهة نصوص الاتفاقية ومن جهة ادواتها واليات العمل بها، اما بخصوص اداء عمل المنظومة كمنظومة عامة فاننا في المكتب العماني الموحد نعتقد ان البطاقة حققت الهدف المرجو منها وهو تقديم وتسهيل وتيسير الخدمة للمواطن العربي اثناء تجواله بين البلدان الاعضاء في هذه الاتفاقية وساعدت على تقديم خدمات مميزة للمواطن العربي وحفظت له وقته وماله وساهمت بايصال الحقوق الى اصحابها وفق افضل الطرق الممكنة.

2- هل لكم أن تطلعونا على أهم انجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

تمكن المكتب العماني الموحد للبطاقة البرتقالية ومنذ تأسيسه عام 2007 ميلادي في ضبط اجراءات عملة وتوثيق علاقاته مع شركائه جميعا من جهات حكومية وقطاع خاص ممثلا بشركات

بالاستقرار السياسي والاقتصادي ونعتقد ان بعض المكاتب التي قد تتأخر عن تسوية التزاماتها, لا يكون ذلك الا لظروف قاهرة. التحدي الخامس يتعلق بتسديد شركات التامين العاملة بالسلطنة لالتزاماتها المالية قبل الغير فيما يتعلق بالحوادث الواقعة للمركبات العمانية اثناء ترحالها في البلدان الاعضاء. وهنا ابدت الشركات العمانية التزاما عاليا من خلال العلاقة الوثيقة مع مكتبتنا وكذلك من خلال وجود ضمان بنكي مقدم من كل شركة الى المكتب العماني يفيد بالتزام هذه الشركات بمسؤولياتها قبل الغير.

التحدي السادس وهو الاهم والمتعلق بديمومة عمل نظام البطاقة البرتقالية وهذا التحدي ليس فقط للمكتب العماني الموحد وانما نعتقد ان جميع المكاتب تواجه نفس التحدي.

4- ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

باعتمادنا ان منظومة عمل البطاقة البرتقالية تمثل نجاحا كبيرا ومثالا يحتذى للعمل العربي المشترك التي عملت على تذليل الصعاب وتوفير افضل الخدمات التامينية للمواطن العربي اثناء ترحاله بين الدول العربية الاعضاء في منظومة البطاقة البرتقالية ويحدونا الامل لاضافة المزيد من الخدمات التي تقدمها البطاقة والمقتصرة حاليا على خدمات الطرف الثالث ومزيد من التحسين على الحلول الالكترونية.

5- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظرکم؟

تأطير عمل لجنة تكنولوجيا المعلومات لتصبح موازية الى عمل لجنة تأمين السيارات وبحيث تضم كافة المكاتب العربية الموحدة وان تنعقد اجتماعاتها دوريا وسنويا وبما يحقق الغاية من انشائها بحيث يكون مجال عملها بحث وتطوير عمل المنظومة الالكترونية واقتراح الحلول المناسبة للمعوقات والتطوير بما يخدم الصالح العام.

ونقترح عمل جائزة لتكريم المكتب الفائز خلال المؤتمر العام العربي للاتحاد كل سنتين ويكون محاور هذه الجائزة يعتمد على الخدمات المقدمة من حيث الاكثر مبيعا والكثير كفاءة بمجال التعويضات وتسديد حقوق الغير والاكثر وتوظيفيا واستخداما للمنظومة الالكترونية وبما يقوي ويحفز مختلف المكاتب لتفعيل عملها.

الالكترونية ليكون بذلك قد اسس لمرحلة الاصدار الالكتروني، ومن ثم جاءت مرحلة الاصدار الالكتروني على مستوى الدول العربية فعليا مع بداية العام 2023 حيث كان المكتب مستعدا لهذه المرحلة بكامل الاستعداد مما ساهم برفع نسبة مبيعات البطاقة البرتقالية داخل السوق العماني لا بل قد يكون هذا التحول الرقمي هو العامل الاهم في رفع نسبة التغطية داخل السوق العماني مواكبا التطورات الرقمية العالمية.

3- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتم من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

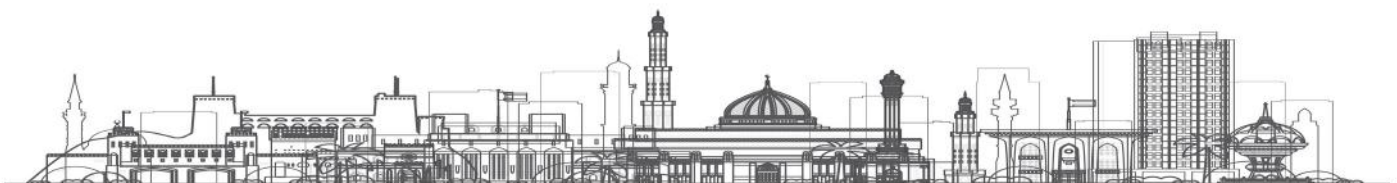
عندما يكون التعامل مع اكثر من جهة داخلية وخارجية فغالبا ما يكون هنالك تحديات تشريعية وفنية وادارية وهذا ما حدث بالتحديد معنا في مراحل تطور المكتب ففي كل مرحلة كانت لها تحدياتها:

تحديات مرحلة التأسيس، حيث كان السوق قد اعتاد على موضوع التامين المحلي ولم يعتد على وجود جهة واحدة لادارة مسألة التامين للمركبات التي تعبر بين البلاد العربية وهنا وبعد اخذ ورد اتفقت مجموعة من الشركات على انشاء المكتب بناء على توجيهات سامية بموجب مرسوم سلطاني رقم 50 لسنة 77 والذي قضى بانشاء مكتب موحد يخدم موضوع البطاقة البرتقالية.

التحدي الثاني كان لحظة التدشين وما سبقها من تحضير وضبط لاجراءات العمل وهذه المرحلة تم تخطيها بنجاح من خلال تظافر جهود العاملين في المكتب بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة من مؤسسات حكومية وشركاء من شركات التأمين ومزودي الخدمات كالمطابع ونظم المعلومات.

التحدي الثالث كان اثناء جائحة كورونا حيث واكب ذلك اغلاقات في الدولة شأنها شأن دول العالم جميعا ولكن والله الحمد فقد استطعنا تحويل هذا التحدي الى فرصة حيث كنا قد انتهينا من حوسبة نظام الربط في العام 2019 ولم تكن جميع الشركات منخرطة به ولكن ومع جائحة كورونا فقد رحبت جميع الشركات بالانخراط الايجابي بمنظومة الربط وسرعت من عملها فهذا الخصوص.

التحدي الرابع يتعلق بالتزام المكاتب العربية بتسديد التعويضات والمطالبات المترتبة جراء وقوع الحوادث وفي هذا الاطار فقد لمسنا تعاوننا عاليا من جميع المكاتب العربية التي تتمتع بلدانها





المكتب العماني الموحد للبطاقة البرتقالية ش.م.ع.م.
Omani Unified Bureau for the Orange Card S.A.O.C.

طبقاً لأحكام إتفاقية بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية الموقعة في تونس بتاريخ

1975/4/26، وذلك بمقر جامعة الدول العربية، والتي صادقت عليها سلطنة عمان بموجب المرسوم السلطاني رقم 50/77 في 1977/7/11.

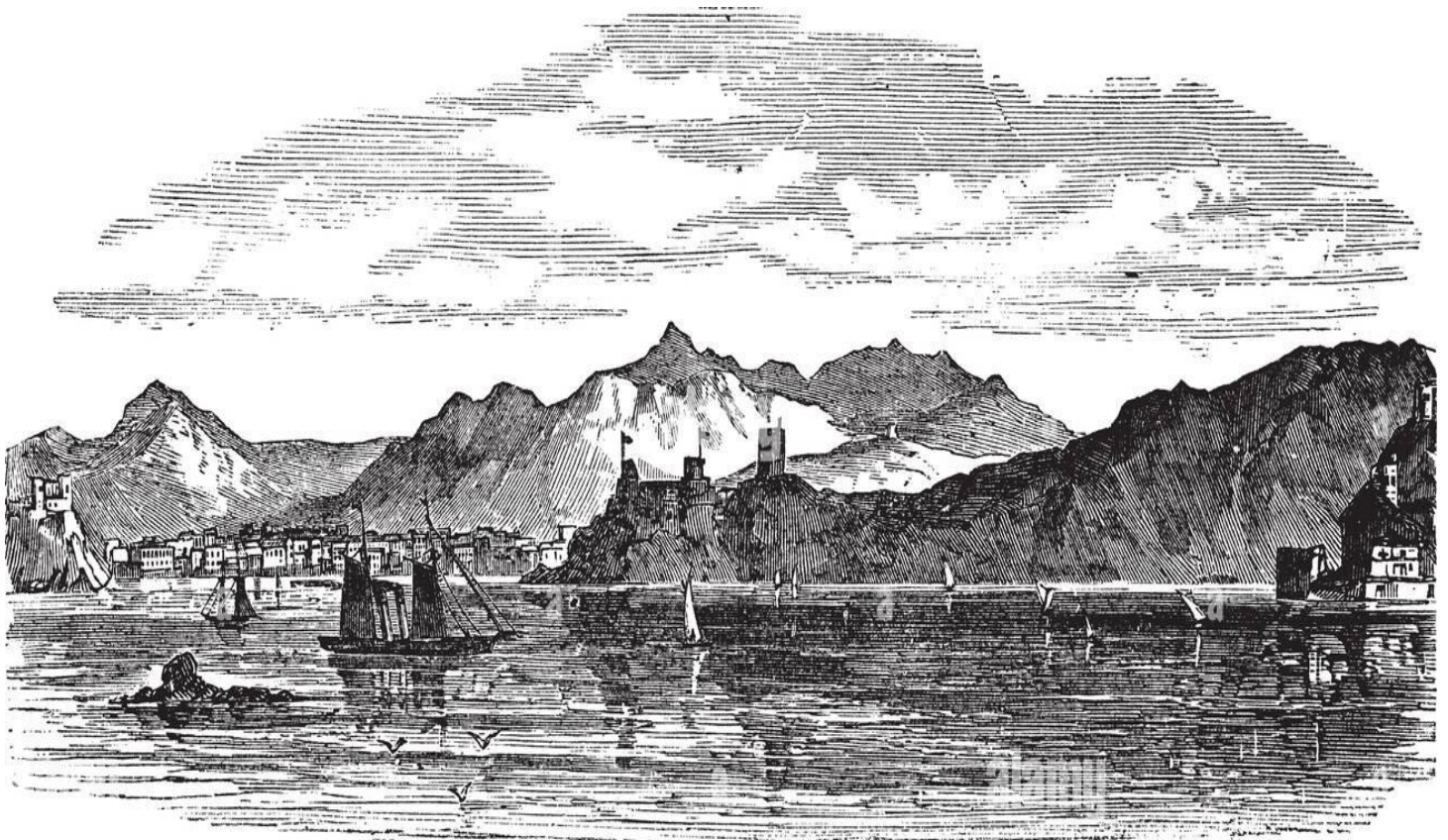
قامت سبع شركات تأمين عاملة في سلطنة عمان بتأسيس المكتب العماني الموحد للبطاقة البرتقالية عام 2007 بمساهمة استثمارية متساوية. باشر المكتب العماني الموحد أعماله بإصدار البطاقة البرتقالية وتلقى المطالبات عام 2008. تصبح هذه الوثيقة الموحدة إجبارية عند مد التغطية الجغرافية خارج حدود سلطنة عمان لدول الأعضاء باتفاقية سير المركبات عبر البلاد العربية.

أغراض المكتب:

- اعداد اصدار بطاقات التأمين الموحدة وإعتمادها.
- تلقي المطالبات الناشئة عن حوادث السيارات الكائن بها مكتب موحد.
- اتخاذ الإجراءات نحو صرف التعويضات المستحقة عن الحوادث.
- القيام بالإجراءات اللازمة نحو إجراء المقاصة بين المطالبات وتسوية الحسابات بين المكاتب.

التزامات حامل البطاقة

التأكد من حصوله على البطاقة البرتقالية قبل مغادرة سلطنة عمان تجنباً لحدوث اية معوقات اثناء سفره.





نأمل إنشاء قاعدة بيانات قومية عربية

لتسهيل إعداد الدراسات وسن القوانين

1- بعد مرور خمسون عاماً على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لأداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى أي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

قام الإتحاد العام العربي للتأمين بدوراً هاماً في تعزيز نظام التأمين في الدول العربية، بما في ذلك تطوير منظومة الإصدار الإلكتروني لبطاقة التأمين البرتقالية من خلال بعض الجوانب التي يساهم بها الإتحاد في نجاح هذه المنظومة وأهمها:

1- التنسيق والتعاون بين المكاتب: يعمل الإتحاد على تعزيز التعاون بين المكاتب العربية الموحدة لتبني أنظمة موحدة تسهل عملية إصدار البطاقات البرتقالية، مما يساهم في تطوير بطاقات التأمين وتسهيل استخدامها.

2- تطوير المعايير: يساهم الإتحاد في وضع المعايير الخاصة بالتأمين الإلكتروني، مما يضمن جودة الخدمات المقدمة للمؤمن لهم ويعزز الثقة في المنظومة.

3- تطبيق وسائل التكنولوجيا الحديثة: يروج الإتحاد لاستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الحلول الرقمية والذكاء الاصطناعي، مما يسهل من عملية إصدار بطاقات التأمين ويزيد من كفاءتها.

بشكل عام، يساهم الإتحاد العام العربي للتأمين بفاعلية في دعم نجاح منظومة الإصدار الإلكتروني لبطاقة التأمين البرتقالية من خلال التوجيه و التنسيق وتوفير الموارد اللازمة لتعزيز كفاءة وجودة خدمات التأمين في المنطقة.

2- هل لكم أن تطلعونا على أهم إنجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

• **التحول الإلكتروني**: يتم إصدار البطاقة البرتقالية من خلال النظام الآلي الخاص

بالمكتب الموحد لإصدار البطاقات البرتقالية المصرية ورفعها في نفس اللحظة على المنصة الإلكترونية الخاص بالإتحاد العام العربي للتأمين لجميع الدول الأعضاء بالاتفاقية .

• **سرعة تسوية المستحقات للمكاتب الأخرى**: المجمع المصرية للتأمين الإلزامي علي المركبات تقدم نموذجاً يحتذى به في سرعة ودقة صرف التعويضات للمكاتب العربية الموحدة حيث بلغ متوسط مده صرف التعويض لجميع المكاتب أسبوعين من لحظة إكمال المستندات .

• **إنعدام الخلافات**: لا توجد خلافات بين المكتب المصري وأي من المكاتب العربية الأخرى بل ساعدت المجمع كل المكاتب العربية التي لها مستحقات لدي شركة "مصر للتأمين" المكتب الموحد المصري سابقاً - للحصول علي كامل مستحقاتها الثابتة.



الأستاذ/ إبراهيم لبيب
المدير التنفيذي

المجمع المصرية للتأمين الإلزامي
على المركبات

على مالك المركبة مما يؤدي لتيسير إنتقال المواطنين العرب بمركباتهم بمختلف أنواعها بين الدول العربية وذلك في ظل نظام يضمن تعويض المضرور حسب قانون البلد المزار، ومن مميزات المنظومة الإلكترونية تخزين بيانات "إصدار وتعويضات" لإنشاء قاعدة بيانات عربية ثانياً الرقابة والتخطيط لإستحداث كل ما هو جديد يساعد المنظومة على تطويرها، تأمين البيانات بشكل متطور جداً.

• ما نأمله - هو تطبيق كل المكاتب العربية تطبيق النظام الإلكتروني (إصداراً - وإرسالاً) للبطاقات .

5- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظركم؟

تعزيز البنية التحتية للتكنولوجيا المعلوماتية في المنظومة، لتحسين أدائها وسرعة معالجة البيانات يمكن ذلك من خلال استخدام تقنيات متقدمة مثل تقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل عمليات التخزين والمعالجة والتحليل للبيانات.

تطوير منظومة تأمين البطاقة البرتقالية يتطلب جهود متنوعة وشاملة من جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومات للدول العربية ، يمكن تحقيق ذلك من خلال التعاون المشترك وتقديم المزيد من الخدمات التأمينية للمواطنين.

ضرورة حصول ربط لحظي بين الدوائر الأمنية علي الحدود مع الجهات المسئولة عن إصدارات البطاقات بدولها أو بالدول المزارة .

3- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتم من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

1- العمل على إنشاء قاعدة بيانات قومية عربية يسهل من خلالها على أي من المكاتب العربية الاستعانة بها عند سن القوانين وإعداد الدراسات والاحصائيات والتقارير المتعلقة بالتغطيات التأمينية وحدودها وإعادة التسعير للبطاقات المصدرة لديها ومعدلات الخسائر .

2- تحقيق التعاون العربي المشترك بما يعود بالفائدة على شعوب الدول العربية أمنياً واقتصادياً واجتماعياً.

3- إستخدام التكنولوجيا الحديثة سواء في عمليات الإصدار أو تسوية التعويضات أو الأستعلام عن المركبات المؤمن عليها لحظياً.

4- ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

1- منعت عمليات التزوير والتي كانت تعاني منها كثير من البلدان العربية .

2- تسهيل عبور المركبات من المعابر الحدودية بإستخدام QR code .

3- تساعد علي القضاء علي ظاهرة التحايل التي كان يلجئ لها بعض السائقين عن إنتهاء مده تأمين البطاقة .

4- تشجيع وتيسير التبادل التجاري بين الدول العربية بما يعود على الإقتصاد العربي بأكبر الفوائد وكذلك تقليل الأعباء المالية



E G Y P T



يُعتبر المكتب الموحد المصري لإدارة أعمال البطاقة البرتقالية أحد الكيانات البارزة في منظومة قطاع التأمين بجمهورية مصر العربية ، حيث أنه من المكاتب المؤسسة لاتفاقية البطاقة منذ تأسيسها عام 1975 وصدق عليها المغفور له بإذن ربه "الرئيس الراحل" أنور السادات رئيس جمهورية مصر العربية" وتم تفويض شركة - مصر للتأمين - بإدارة منظومة البطاقة نيابة عن شركات التأمين وقتها واستمرت الشركة بصفتها " المكتب الموحد المصري لإدارة أعمال البطاقة " في إدارة الأعمال حتى نهاية عام 2020 م .

ومنذ الأول من يناير 2021م أسندت أعمال - إدارة منظومة البطاقة البرتقالية إلى المجموعة المصرية للتأمين الإلزامي للمركبات كونها - المكتب الموحد المصري لإدارة منظومة البطاقة البرتقالية - وذلك بناءً على قرار الهيئة العامة للرقابة المالية المصرية ومنذ هذه اللحظة والمجموعة عضوا بالاتحاد العام العربي للتأمين، وساهمت المجموعة مع باقي المكاتب العربية الموحدة في العديد من المشروعات والإنجازات التي تحققت خلال الفترة المنقضية منذ تأسيسها ويأتي على رأسها "الإصدار الإلكتروني للبطاقات البرتقالية، دراسة تأسيس الصندوق العربي لإدارة مخاطر البطاقة البرتقالية، التأسيس لقاعدة بيانات قومية تشمل الإصدار والتعويضات من خلال الاتحاد العام العربي للتأمين حيث يمكن اطلاع كل المكاتب على ما بها من بيانات"

وعلى صعيد التعاون بين المكتب المصري وباقي المكاتب العربية استطاع المكتب المصري انهاء كل معلقات المكاتب الأخرى التي كانت مستحقة لدى شركة مصر للتأمين "المكتب الموحد المصري سابقا" حتى عام 2020 وبالتنسيق بين المجموعة وشركة مصر للتأمين، كما قامت المجموعة بإحداث طفرة في سرعة سداد مستحقات كافة المكاتب الأخرى في وقت قياسي لا يزيد متوسطة عن أسبوعين عمل.

ونظرا للدور الإيجابي التي قامت به المجموعة منذ تأسيسها في 2019 سواء فيما يتعلق بالتأمين الإلزامي على المركبات أو البطاقة البرتقالية منذ عام 2021 فقد نص قانون التأمين الموحد الجديد رقم 155 والصادر بتاريخ 2024/7/10 على قيام المجموعة بإدارة أعمال البطاقة البرتقالية بجانب عملها في إدارة منظومة التأمين الإلزامي على المركبات مع منحها الشخصية الاعتبارية الخاصة.

حيث تضم مجموعة التأمين الإلزامي للمركبات في عضويتها 19 شركة تأمين - حاليا - وتقوم المجموعة بإدارة منظومة التأمين الإلزامي والبطاقة البرتقالية بكفاءة وفاعلية نيابة عن هذه الشركات، وتعنى هي بتوزيع حصص المساهمات في الإيرادات والمصروفات على شركات التأمين الأعضاء وفق آلية معينة حددها نظامها الأساسي.

وتسعى المجموعة إلى تعزيز الوعي التأميني وتطوير آليات العمل لضمان توفير الخدمة التأمينية التي يحتاجها كافة المواطنين والمقيمين على أرض مصر فيما يتعلق بالمسئولية المدنية الناشئة عن حوادث المركبات وذلك من خلال تطبيق التنمية المستدامة في كل أعمال المجموعة وتطبيق الشمول المالي في كل تعاملاتها داخليا وخارجيا ودون الضغط على الاقتصاد المحلي المصري.

معاً سنكمل المشوار



بفضل التحول الرقمي



الأستاذ/ وليد سعود
المدير العام
المكتب الموحد الجزائري للسيارات
BUAA

نجح المكتب في تحسين آليات تسوية المطالبات

وتحسين
الملفات. وكل هذا كان
بفضل التحول الرقمي
الذي باشره المكتب
حيث تبيننا نظامًا
إلكترونيًا لتسجيل
وتتبع المطالبات،
ما أدى إلى تحسين
الشفافية وسرعة الاستجابة.

ومن أهم الإجراءات أيضا العمل على تعزيز التعاون الإقليمي مع المكاتب المجاورة حيث لعب المكتب دورًا فعالًا في تطوير آليات التعاون، والمساهمة في تحديث إجراءات العمل مع الزملاء بما يتماشى مع التغيرات التشريعية والتكنولوجية وكذلك عمل المكتب الموحد الجزائري على زيادة نسبة الامتثال مع شركات التأمين الجزائرية العضوة في المكتب، مما عزز من فاعلية إصدار البطاقات البرتقالية داخل المنظومة.

ومن أهم المحطات التي مر بها المكتب، إطلاق المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية سنة 2022، والتي تمثل خطوة كبيرة نحو الرقمنة والتحديث.

ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتم من تخطي

بعد مرور خمسون عاما على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى اي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

منذ توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية عام 1975، لعبت هذه المنظومة دورًا محوريًا في تسهيل حركة المركبات بين الدول العربية وضمان تغطية المسؤولية المدنية في حالة وقوع حوادث عبر الحدود. يمكننا القول إن البطاقة البرتقالية حققت العديد من الأهداف التي أنشئت من أجلها، حيث عززت التعاون بين هيئات التأمين العربية، وساهمت في حماية حقوق المتضررين من الحوادث في الدول الأعضاء، ووفرت نظامًا موحدًا لتسوية المطالبات كما سهلت تنقل المواطنين بين البلدان العربية.

ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات تتطلب المزيد من التطوير، لا سيما فيما يتعلق بسرعة معالجة المطالبات وتحقيق التكامل الرقمي بين مكاتب البطاقة البرتقالية في مختلف الدول.

هل لكم أن تطلعونا على أهم إنجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

حقق المكتب الموحد الجزائري للسيارات العديد من الإنجازات على مدى العقود الماضية، ولو ذكرنا أهمها سيكون أولها تحسين آليات تسوية المطالبات على مستوى المكتب من خلال تطوير إجراءات معالجة الملفات، مما ساهم في تقليص آجال التعويض

- تعزيز أمن البيانات من خلال العمل على حماية المنظومة من أي اختراقات أو سوء استخدام.
 - تحسين تجربة المستخدم لذلك نطمح أن يتم تطوير بوابة إلكترونية تسهل تقديم التصريح بالحوادث من طرف حاملي البطاقات ومتابعة المطالبات للمؤمن لهم.
- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظركم؟**

بالنظر إلى النظام الحالي الذي يحتفل بنصف قرن منذ إنطلاقته الأولى و كذلك اعتماد على تجارب الدول أخرى في تطبيق أنظمة مشابهه، يمكننا استخلاص العديد من الدروس لتطوير البطاقة البرتقالية، ومن أبرز المقترحات:

® إدماج تقنيات الذكاء الاصطناعي حيث يمكن استخدامه في تحليل البيانات، واكتشاف حالات الاحتيال، وتحسين تجربة العملاء.

® تعزيز التعاون بين مكاتب عبر اتفاقيات ثنائية ومتعددة الأطراف كما هو الحال في نظام البطاقة الخضراء، حيث توجد آليات تعاون قوية بين المكاتب الوطنية، يمكن العمل على إبرام اتفاقيات تسوية سريعة للمطالبات بين الدول العربية، ما يقلل من النزاعات ويضمن سرعة التعويض.

في النهاية، تظل البطاقة البرتقالية واحدة من أهم أدوات التكامل التأميني العربي، ومن الضروري مواصلة العمل على تحديثها لمواكبة تطورات العصر.

تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

من أبرز التحديات التي نواجهها هي التفاوت في تنفيذ الاتفاقية بين الدول الأعضاء حيث تختلف آليات التنفيذ من بلد إلى آخر، مما قد يؤثر على سرعة وفعالية تسوية المطالبات. لمواجهة هذا التحدي، نعمل بشكل مستمر مع الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) من خلال لجنة السيارات والمكاتب الموحدة العربية لتوحيد الإجراءات وتحقيق التكامل.

وأيضا بعض الحالات تتعلق بإساءة استخدام البطاقة البرتقالية، مما يؤثر سلبًا على تسوية المطالبات وتعويض المتضررين. وقد تم اعتماد إجراءات للتحقق من صحة الوثائق والمطالبات.

أما في ما يخص التأخير في تسوية المطالبات نعمل على تقليل الفجوات في تسوية المطالبات من خلال تعزيز الرقمنة، والتواصل المستمر مع شركات التأمين لتحسين الاستجابة.

ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية تشكل نقلة نوعية في إدارة ومراقبة الوثائق والتعويضات. بفضل هذه المنظومة، أصبح بإمكاننا تتبع المطالبات بشكل أكثر دقة، وتقليل الأخطاء، وتسريع الإجراءات.

لكن لا يزال هناك مجال للتحسين، ونتطلع إلى تحقيق المزيد من التقدم عبر:

- تكامل أكبر بين أنظمة المكاتب الإقليمية كي يكون هناك تبادل سريع وفعال للبيانات لضمان معالجة أسرع للمطالبات.



ALGERIA



يعود تاريخ إنشاء المكتب الموحد الجزائري للسيارات إلى توقيع اتفاقية تونس سنة 1975، والتي تم بموجبها إرساء نظام بطاقة التأمين الموحدة للمركبات عبر البلاد العربية المعروف باسم "البطاقة البرتقالية"، حيث صادقت الجزائر على هذه الاتفاقية والتزمت بتطبيقها في إطار تعزيز التعاون العربي في مجال التأمين على المركبات وضمان حرية تنقل السيارات بين الدول الأعضاء.

في بداية الأمر، تم تكليف الشركة الوطنية للتأمين (SAA) بإدارة أعمال المكتب الموحد الجزائري، حيث تولت مسؤولية إصدار ومتابعة بطاقة التأمين الموحدة وفقاً للآليات المحددة ضمن الاتفاقية. لاحقاً، انتقلت هذه المهمة إلى الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين (CAAR) التي واصلت الإشراف على تسيير المكتب وضمان التزام السوق الجزائري بمقتضيات الاتفاقية.

ومع صدور الأمر 95-07 المتعلق بالتأمينات وإنشاء الاتحاد الجزائري لشركات التأمين وإعادة التأمين (UAR)، أدمج المكتب الموحد الجزائري للسيارات ضمن هيكل الاتحاد ليصبح أحد أعضائه، حيث استمر في أداء مهامه تحت مظلته إلى غاية سنة 2014، وهي السنة التي شهدت تطوراً نوعياً في تسيير المكتب.

ففي سنة 2014، وبهدف تعزيز الاستقلالية وتحسين الأداء، قامت الشركات الـ13 الناشطة في سوق التأمين الجزائري آنذاك بإنشاء "المكتب الموحد الجزائري للسيارات" (BUAA) كشركة ذات أسهم (SPA)، ليصبح هيئة مستقلة يديرها الفاعلون الرئيسيون في قطاع التأمين على السيارات في الجزائر. ومع تطور السوق، توسعت قاعدة المكتب ليضم اليوم 14 شركة تأمين كمساهمين و13 شركة كأعضاء فاعلين.

إلى جانب دوره التقليدي في إدارة بطاقة التأمين الموحدة (البطاقة البرتقالية)، شهد المكتب الموحد الجزائري للسيارات توسعاً في مهامه، خاصة في ظل التحول الرقمي الذي يشهده قطاع التأمين. ففي سنة 2022، تم تكليفه بإدارة المنصة الرقمية "e-re-cours"، وهي منصة حديثة تم تطويرها لمعالجة وتسوية النزاعات بين شركات التأمين الجزائرية بخصوص التعويضات الناتجة عن الحوادث.

تشكل هذه المنصة خطوة كبيرة نحو تسريع عمليات التعويض، وتحسين الشفافية، وتعزيز الكفاءة في تسيير المطالبات بين شركات التأمين، ما يعكس التزام المكتب بتبني الحلول الرقمية الحديثة لتعزيز أداء قطاع التأمين على السيارات في الجزائر.

50 عاماً من العمل العربي المشترك



هناك جهود واضحة من الاتحاد العربي والدول المشاركة



الأستاذة/ ميساء الكوهجي
الرئيس التنفيذي
الشركة المتحدة للتأمين
مديرة المكتب الموحد البحريني

في تعزيز وتحسين المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية

- إضافة بعض الخدمات التأمينية الإضافية للبطاقة البرتقالية كتأمين الحوادث الشخصية وغيرها.

- تطوير آليات تسوية المطالبات بشكل أكثر فعالية وسرعة.

تعتبر البطاقة البرتقالية إنجازاً هاماً في مجال التعاون العربي، وقد ساهمت في تعزيز التكامل الاقتصادي والاجتماعي بين الدول العربية. ومع ذلك، فإن استمرار تطوير وتحسين المنظومة ضروري لضمان تحقيق أهدافها بشكل كامل.

هل لكم أن تطلعونا على أهم إنجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

- التأسيس: تأسست الشركة لتقديم تغطية للمركبات العابرة لجسر الملك فهد من وإلى مملكة البحرين.
- توسيع الخدمات: توسعت الشركة لتقديم مجموعة متنوعة من خدمات التأمين، بما في ذلك:

بعد مرور خمسون عاماً على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى أي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

تقييم أداء المنظومة

• الإيجابيات:

- o ساهمت الاتفاقية في تسهيل حركة المركبات بين الدول العربية، مما شجع على السياحة والتجارة البينية.
- o أدت إلى توحيد إجراءات التأمين على المركبات، مما وفر على المواطنين العرب عناء الحصول على وثائق تأمين متعددة عند عبور الحدود.

o ساعدت في تسوية المطالبات الناتجة عن حوادث المرور عبر الحدود بشكل أسرع وأكثر كفاءة.

مدى تحقيق البطاقة للغرض منها

بشكل عام، يمكن القول إن البطاقة البرتقالية حققت جزءاً كبيراً من الغرض منها، وهو تسهيل حركة المركبات بين الدول العربية وتوفير الحماية التأمينية للمواطنين. ومع ذلك، لا يزال هناك مجال لتحسين أداء المنظومة، من خلال:

- تشجيع الدول العربية غير المنضمة إلى الاتفاقية على الانضمام إليها.

ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟ وهل هناك مقترحات لديكم من شأنها تطوير عمل البطاقة البرتقالية؟

تطورت المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية بشكل ملحوظ، وهناك جهود واضحة من الاتحاد العربي للتأمين والدول المشاركة لتعزيزها وتحسينها.

تقييم المنظومة الحالية:

• الإيجابيات:

○ تسهيل إجراءات الحصول على البطاقة وتقليل الوقت والجهد المطلوبين في المكاتب.

○ تحسين إدارة البيانات وتسهيل تبادل المعلومات بين الجهات المعنية.

○ تقليل الازدحام في المنافذ الحدودية.

• التحديات:

○ الحاجة إلى توحيد الأنظمة الإلكترونية بين الدول العربية لضمان التكامل والفعالية.

○ ضرورة تعزيز الأمن السيبراني لحماية البيانات والمعلومات.

○ توعية الجمهور بأهمية الخدمات الإلكترونية.

التطلعات المستقبلية:

• تكمّل الأنظمة: تحقيق التكامل الكامل بين الأنظمة الإلكترونية للدول العربية لتبادل البيانات بشكل فوري وآمن.

• توسيع الخدمات: إضافة خدمات جديدة مثل:

○ تسوية المطالبات إلكترونياً بشكل مباشر بين أنظمة المكاتب الإقليمية.

○ توفير تطبيق موحد للهواتف الذكية لتسهيل الوصول إلى الخدمات وتعديل بيانات التأمين.

• تعزيز الأمن السيبراني: تطبيق أحدث التقنيات الأمنية لحماية البيانات والمعلومات من الاختراقات والتهديدات.

• التوعية والتثقيف: إطلاق حملات توعية شاملة لتثقيف الجمهور بأهمية الخدمات الإلكترونية وكيفية استخدامها.

• استخدام الذكاء الاصطناعي: تطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين الخدمات.

بشكل عام، المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية تسير في الاتجاه الصحيح، ومع استمرار الجهود المبذولة، يمكن تحقيق المزيد من التقدم والتطور في هذا المجال.

○ التأمين الشامل للمركبات

○ تأمين الطرف الثالث

○ تأمين البطاقة البرتقالية

○ خدمات مصاحبة لتأمين المركبات، كخدمة المساعدة على الطريق وخدمة السيارة البديلة

• التحول الرقمي: قامت الشركة بتطوير خدماتها الرقمية، من خلال تطبيقات الشركة والربط مع التطبيقات الحكومية والغير الحكومية، حيث وصل نسبة التأمين الإلكتروني لدخول البحرين 90% من إجمالي عدد الوثائق.

• خدمة العملاء: قامت الشركة بتطوير مركز اتصال لخدمة عملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، باستخدام تقنيات حديثة لتقديم أفضل الخدمات للمسافرين.

• توفير عدة فروع لتغطية خدمات التأمين وانتهاء إجراءات المطالبات، من بينهم فرع جسر الملك فهد، الذي يعمل على مدار الساعة.

أهم الإنجازات:

• تسهيل إجراءات التأمين للمركبات العابرة لجسر الملك فهد.

• توفير مجموعة واسعة من خدمات التأمين لتلبية احتياجات العملاء.

• تبني أحدث التقنيات الرقمية لتقديم خدمات التأمين بشكل أسرع وأكثر كفاءة.

• توفير خدمات للعملاء عبر قنوات متعددة، وتطبيقات ذكية، مما يسهل حصولهم على الخدمات بشكل أسهل.

ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنت من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

من أبرز التحديات التي تواجه الشركة المتحدة للتأمين هو التعامل مع الحجم الهائل للمركبات العابرة لجسر الملك فهد، والذي يصل إلى حوالي 15 مليون مركبة عابرة للجسر سنوياً، بالإضافة إلى محدودية المساحة المتاحة لتقديم خدمات التأمين.

للتغلب على هذه التحديات، اعتمدت الشركة على استراتيجية شاملة تركز على التحول الرقمي والتسويق الإلكتروني. وقد أثمر هذا النهج عن زيادة ملحوظة في عدد العملاء الذين يقومون بشراء وثائق التأمين مسبقاً عبر القنوات الإلكترونية.

وقد ساهمت هذه الخطوة بشكل كبير في تخفيف الازدحام وتقليل فترات الانتظار على جسر الملك فهد، مما يعكس التزام الشركة بتوفير تجربة سلسة وفعالة لعملائها.



المتحدة United

من نحن؟

تأسست الشركة المتحدة للتأمين في 12 مايو 1986م، كشركة مساهمة بحرينية مقللة ورأسمال مدفوع وقدره 5,000,000/- ديناراً بحرينياً (خمسة ملايين دينار بحريني). حيث تم تسميتها من قبل الإتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) لإصدار البطاقة البرتقالية بموجب المعاهدة العربية للمركبات التي تسافر إلى جميع الدول العربية الموقعة على إتفاقية البطاقة البرتقالية وتعتبر الشركة المتحدة للتأمين هي الممثل الأوحده للسوق البحريني (المكتب البحريني الموحد) لدى الإتحاد العام للتأمين العربي الموكل لها إصدار البطاقة البرتقالية للمركبات الخارجة من مملكة البحرين إلى الدول العربية الأخرى عدا المملكة العربية السعودية عبر خبرتها التي تعدت الثلاث عقود.

يتألف مساهمو الشركة المتحدة للتأمين من واحدة من كبرى شركات التأمين في المملكة العربية السعودية بحصة مقدارها 50%، وخمس شركات تأمين كبرى من مملكة البحرين تمتلك ما نسبته 50% من رأسمال الشركة المدفوع.

أنشطة الشركة:

تمارس الشركة المتحدة للتأمين نشاطها الأساسي وهو إصدار وثائق التأمين لجميع المركبات العابرة لجسر الملك فهد وفقاً لقوانين التأمين النافذة في مملكة البحرين وفي الدول الموقعة على إتفاقية بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية. بالإضافة الى إدارة مطالبات الحوادث التي تحدث في مملكة البحرين والتي تتسبب فيها مركبات الدول العربية المنضوية تحت إتفاقية البطاقة البرتقالية.

ويجوز للشركة أن تمارس خارج مملكة البحرين جميع أنواع التأمين مثل تأمين السيارات، التأمين على الحياة والتأمين ضد الحريق والتأمين ضد الحوادث وضد أخطار النقل البري والنهري والبحري والجوي والصناعي، وعلى العموم التأمين ضد جميع المخاطر وغيرها.

ومن اهم الأنشطة التي تقوم بها الشركة المتحدة للتأمين هي الشراكة مع الإدارات الفاعلة في جسر الملك فهد ومن ضمنها الإدارة العامة للمرور، الجمارك السعودية وشركة منافذ في المملكة العربية السعودية.

والجدير بالذكر ان الشركة المتحدة للتأمين قد قامت بتوفير خدمات إلكترونية وتطبيقات ذكية بما يتماشى مع متطلبات مؤسسة جسر الملك فهد كما قامت الشركة المتحدة للتأمين أيضاً بربط قاعدة بياناتها بنظام الحوسبة السحابية والربط بالنظام الإلكتروني الموحد الجديد بين الدول العربية المنضوية تحت مظلة الإتحاد العربي للتأمين (البطاقة البرتقالية).

لدى الشركة المتحدة للتأمين القدرة على تقديم خدمات متميزة لعملائها في مجال الإصدار وإدارة المطالبات، وفقاً لمعايير الجودة المطلوبة. كما تعمل الشركة على متابعة وتلبية متطلبات الزبائن بشكل دوري، مما يضمن حصول العملاء والمتضررين من الحوادث على أفضل الخدمات والذي من دوره يضمن ويعزز رضا المتعاملين.





تعتبر اتفاقية (تونس 1975) من الاتفاقيات المهمة

التي ساهمت في إيجاد آلية للتعاون بين البلدان العربية



الدكتور/ مؤيد الكلوب
الرئيس التنفيذي
الاتحاد الأردني لشركات التأمين
مدير المكتب الموحد الأردني

حقوق المكاتب العربية الأعضاء وعدم تحميلهم مبالغ تعويضات إلا بعد التأكد من استحقاقها عن طريق التعاقد مع خدمات استشارية قانونية متخصصة دائمة.

1- بعد مرور خمسون عاماً على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى اي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

إن المنظومة الخاصة باتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975) تعتبر من الاتفاقيات المهمة والتي ساهمت في إيجاد آلية للتعاون بين البلدان العربية، لكنها بحاجة إلى تطوير مستمر لتواكب التطورات المتسارعة والنمو الفني والتكنولوجي والقدرة على التغلب على التحديات.

2- هل لكم أن تطلعونا على أهم انجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

- استحداث نظام إلكتروني وقاعدة بيانات لأعمال المكتب الموحد الأردني في عام 2005

- الربط الإلكتروني مع شركاء الخدمة والجهات الأمنية والجمركية ذات العلاقة بعملية إجازة دخول المركبات العربية إلى المملكة، بما يضمن تسهيل وتسريع تلك الاجراءات.

- تطوير نظام إلكتروني لإدارة حوادث البطاقة البرتقالية بما يضمن دقة وكفاءة إجراءات صرف التعويضات وفق أفضل الممارسات.

- متابعة القضايا المسجلة في المحاكم الأردنية لضمان حماية

- تشكيل لجنة مشتركة من إدارة السير المركزية والمعنيين من الاتحاد لدراسة الحوادث المشكوك في صحتها و/أو المبالغة في نقاط الضرر الناجم عنها، الأمر الذي انعكس إيجاباً بتحويل بعض ملفات الحوادث إلى القضاء وصدور قرارات حكم بعدم تسديد مطالباتها كونها حوادث مفتعلة.

- مؤخراً تم استحداث منظومة إلكترونية متكاملة مع منظومة الاتحاد العام العربي الإلكترونية خاصة بعملتي استقبال وإصدار البطاقات البرتقالية الإلكترونية.

3- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتم من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

- من أبرز التحديات التي واجهتنا في عملية التكامل والربط

- المزورة.
- وفرت المنظومة الإلكترونية قاعدة بيانات تخص البطاقات البرتقالية والمكاتب العربية المصدرة لها والبلدان المزارة.
- تخزين البطاقات البرتقالية المصدرة بما يضمن الرجوع إليها عند الحاجة.
- استبدال عملية تأييد البطاقة البرتقالية من خلال الإجراء السابق (المراسلات مع المكتب الموحد المصدر للبطاقة) وذلك عن طريق توفير المعلومات الخاصة بالبطاقة إلكترونياً بسرعة ودقة أعلى.

5- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظركم؟

- ضرورة مراجعة اتفاقية البطاقة البرتقالية لشكل كامل لضمان استمراريته من خلال عدم وجود دول أعضاء مستفيدين منها من خلال الإصدار الكثيف وأعضاء تشكل لهم خسارة من خلال دفعهم للتعويضات دون الحصول على أقساط وترتب ذمم مالية لهم.
- استكمال الخدمات الإلكترونية التي توفرها المنظومة بما يضمن استكمال أتمتة عملية التعويضات والمحاسبة وتطوير جزئية إلكترونية تعالج عملية التقاص بين المكاتب العربية الموحدة الأعضاء.

الإلكتروني مع نظام الاتحاد العام العربي الإلكتروني هو مطابقة أرقام لوحات المركبات العربية، حيث أن كل مكتب موحد يمتلك آلية مختلفة في تثبيت أرقام اللوحات وخصوصاً الأرقام والرموز والحروف، مما يدعونا إلى اقتراح اعتماد آلية موحدة في صياغة وتثبيت أرقام لوحات المركبات بما يضمن تسهيل وتقليل الوقت اللازم لعملية اعتماد البطاقة البرتقالية الإلكترونية وإجازة دخول المركبة عبر الحدود.

- بالإضافة إلى الذمم المالية المتعلقة بين المكتب الموحد الأردني وبعض المكاتب العربية الأعضاء والتي تزيد عن 600.000 دولار.

- يتحمل المكتب الموحد الأردني مبالغ تعويضات عالية لارتفاع عدد الحوادث كونه بلد عبور.

4- ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

- ساهمت المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية والمستخدمة من قبل الاتحاد العام العربي للتأمين وبشكل كبير في تقليل التدخل البشري باعتماد البطاقة البرتقالية الصادرة والتأكد من صحتها ودقتها وأنه مجهزة حسب الأصول، حيث أن ذلك الإجراء كان يقوم به المستخدمون المعنيون بشكل يدوي مسبقاً.

- ساهمت المنظومة في ضبط والحد من البطاقات البرتقالية



الاتحاد الأردني لشركات التأمين Jordan Insurance Federation

تأسس المكتب عام 1976 بعد مصادقة الأردن على اتفاقية البطاقة العربية الموحدة للمركبات المارة بالبلدان العربية والتي وقعت في 1975/4/26 في تونس والمعدلة في عام 1995 وعام 2005 وعام 2016. ويقوم المكتب بتنظيم عملية إصدار بطاقة التأمين العربية الموحدة لتأمين الحوادث الناجمة عن السيارات لتأمين عبورها في أراضي الدول العربية الأعضاء، واتخاذ الإجراءات نحو صرف التعويضات المستحقة عن الحوادث، والقيام بالإجراءات نحو المقاصة بين المطالبات وتسوية الحسابات بين المكاتب الإقليمية العربية.





المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية

هي من أهم إنجازات الاتحاد العام العربي



الأستاذ/ طارق التميمي
مدير تأمين المركبات
الشركة الأهلية للتأمين
مديرة المكتب الموحد الكويتي

4- ما هو تقييمكم
للمنظومة الإلكترونية
للبطاقة البرتقالية؟
وما تأملونه لتحقيق
المزيد من التقدم
لتلك المنظومة؟

تقييمنا للمنظومة
الإلكترونية هو

انها من إنجازات الاتحاد العام العربي ممثلة برئيس واعضاء
الامانه العامه وتعاون لجنة السيارات في الاتحاد من خلال
سرعة الوصول للمعلومات وتاكيدها ومصداقيتها وما نأمله هو
العمل الجاد في البدء في تسجيل جميع الحوادث والمطالبات
بين الاعضاء عبر المنظومه ووضع خطه للتطبيق مثل ما تم في
عملية الاصدار .

5- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من
وجهة نظركم؟

المقترحات عديده وتم تطبيق اغلبها حيث اننا نؤمن عن
عملية التطوير تكون نتاج حلول للصعوبات التي تواجه عمل
البطاقة البرتقالية والتي نتمني ان تكون في يوم من الايام من
افضل التجارب التي يستفاد بها عالميا

1- بعد مرور خمسون عاما على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية
(تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة
نظركم، إلى اي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

اتفاقية البطاقة البرتقالية لسير المركبات عبر البلاد العربية هي
انجاز عربي مشترك حقق الاهداف المنشودة منه على اعلي
مستوي وأهمها تحقيق مبدأ السفر الامن بالمركبات عبر
البلاد العربية دون الخوف من حوادث الطرق بسبب اختلاف
قوانين واجراءات البلدان في معالجة وتسوية الحوادث .

2- هل لكم أن تطلعونا على أهم إنجازات مكتبكم؟ وما هي أهم
المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

توفير التغطيات لكل مركبة ترغب في السفر عبر البلاد العربية
ونشر الوعي التأميني بأهمية هذا النوع من التغطيات لحوادث
الطرق

3- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتم من
تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

اهم التحديات في الفترات السابقه هي التواصل الدائم على
مدار الساعه في حالة الابلاغ عن حادث من خلال حامل الوثيقة
في حالة تعرضه لحادث في اي بلد وذلك لتأكيد صحة البطاقة
وعدم تأخير المسافر الى ان يصل الرد بصحة البطاقة وشمول
المتضرر بالتغطية



الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.
AL AHLEIA INSURANCE CO. S.A.K.P.

المكتب الموحد الكويتي للبطاقة البرتقالية تم انشاءه بعد المصادقة وتوقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية للسير عبر البلاد العربية تونس 1975 من دولة الكويت وقامت بإيداع وثائق تصديقها في مقر الامانه العامه للجامعه العربية

وعليه تم اختيار الشركة الاهلية للتأمين باتفاق الشركات الكويتية كمديرا للمكتب الموحد وموافقة الجهات الرسمية ذات الشأن وممثلا للسوق الكويتي بما يخص اتفاقية البطاقة البرتقالية وهذا سنة 1977 وعضوية 4 شركات كأول شركات كويتية كانت موجوده حين ذاك ومن ثم قامت كل شركة ترغب بإصدار هذا النوع من التغطية بطلب الانضمام لاتفاقية المكتب الموحد والتوقيع عليها بعد استيفاء الشروط والتي من أهمها ان تكون الشركة عضو في الاتحاد العام العربي وان تكون ذات مائه مالية لضمان قدرتها علي دفع التعويضات المستحقة علي الوثائق المصدرة من خلالها ومن ثم في السنوات الأخير تم توقف اغلب الشركات وعدم رغبتها في اصدار البطاقة البرتقالية بسبب حجم التعويضات الكبيره التي تكبدتها في تلك الفتره ولصغر حجم السوق الكويتي للمركبات المسافره .

وعليه استمرت الاهلية للتأمين الي يومنا هذا مدير المكتب الموحد الكويتي والملتزمة بسداد كافة التعويضات والمطالبات المستحقة حسب الاجراءات المعمول بها والمصدر لأغلب الوثائق والتي زاد تركيزها من خلال التحول الرقمي الذي قام به الاتحاد العام العربي بالاشترك مع لجنة السيارات في الاتحاد بتوحيد عملية الاصدار عبر منصة واحده لجميع اعضاء الاتحاد .

وايضاً الجدير بالذكر ان دور المكتب الموحد للبطاقة الاهلية للتأمين كبير من خلال نشر التوعية في اهمية تأمين البطاقة البرتقالية للراغبين في السفر بالمركبات عبر الدول العربية والتنسيق والتعاون الدائم مع الجهات الحكومية ذات الشأن والمراكز الحدودية في حالة الاستفسار عن اية مركبة قادمة للكويت للتأكيد علي صحة البطاقة من خلال التواصل مع المكاتب الموحده في الدول العربية باسرع وقت ممكن لتسهيل عملية دخول المركبات دون صعوبات او عوائق او اعادة اصدار وثيقة حدودية اخري يتكفلها المسافر .

وبالنهاية التعاون والدعم من الامانه العامة في الاتحاد العام العربي وجميع الاعضاء في لجنة السيارات هو الاساس لنجاح هذه المنظومة والتي نتمنى لها دوام التقدم والازدهار





رغم الظروف الصعبة التي تشهدها لبنان

إلا أننا نجحنا في الوفاء بالتزاماتنا تجاه جميع المكاتب العربية المعنية

1- بعد مرور خمسون عاما على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى اي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

اننا على يقين بأن جميع المكاتب الموحدة ممثلة الدولة المنضمة الى اتفاقية البطاقة البرتقالية، تشاطرنا الرأي بأن هذه الاتفاقية هي اهم انجاز حققه الاتحاد العام العربي للتأمين، هي من جهة حمت الدولة الموقعة والقادم اليها المواطن العربي من الأخطار التي قد تنتج من عبور المركبة الى أراضيها.

ومن جهة أخرى أعطت ميزة اصدار العقود لشركات التأمين للمركبات حاملة جنسية البلد الموقع للاتفاقية، بمعنى آخر أعطت هذه الاتفاقية الحقوق المادية والقانونية للمواطن العربي المتنقل في كافة ارجاء القطر العربي محققة الأهداف التي وضعت من اجلها اتفاقية.

2- هل لكم أن تطلعونا على أهم انجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

منذ انضمام لبنان الى الاتفاقية في العام 2000 قامت الشركات المنضمة الى المكتب الموحد اللبناني بإنشاء، اول تجمع عربي لضمان اخطار البطاقة البرتقالية، أسندت من خلاله إعادة ضمان الأخطار الى اكبر شركة إعادة تأمين أوروبية Swiss Re التي ما تزال حتى تاريخه رائد Leader لاتفاقية إعادة التأمين

الخاصة بالتجمع. وقد واكب المكتب الموحد اللبناني كافة التطورات التي رافقت عملية تطبيق الاتفاقية وتحديث منظومتها من خلال المشاركة بأعمال



الأستاذ/ جميل حرب

الأمين العام

جمعية شركات الضمان بلبنان

مديرة المكتب الموحد اللبناني

لجنة السيارات في الاتحاد وتطبيق كافة قراراتها وكما التعاون مع الزملاء الأعضاء في اللجنة لتسديد كافة المطالبات العائدة للحوادث الخاصة بالبطاقة البرتقالية. كذلك واكب المكتب الموحد اللبناني كافة التعديلات التي طالت النظام الخاص بعمل المكاتب الموحدة والمكينة التي طالت عملية إصدارات البطاقة.

3- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتكم من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

ان أبرز التحديات التي واجهت المكتب الموحد اللبناني هي الظروف الأمنية الصعبة التي مر بها لبنان ودول المنطقة طوال السنوات الأخيرة وانعكاس هذه الظروف على إصدارات الشركات، انما كل ذلك لم يمنع المكتب الموحد اللبناني من الاستمرار

Special Edition

البطاقة البرتقالية في كافة الدول الموقعة للبطاقة. بغية إنجاح المنظومة الالكترونية الجديدة التي اعتمدها الاتحاد في إدارة البطاقة البرتقالية من الضروري مشاركة كافة الدول الموقعة دون أي استثناء.

5- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظركم؟

ان سنوات العمل والخبرة التي اكتسبها فريق العمل في المكتب الموحد اللبناني مكنته من تحديد بعض نقاط الضعف في عمل البطاقة ومن أبرز هذه النقاط: مسألة التغطيات العائدة الى القوانين الإلزامية المعتمدة التي تختلف بين دولة وأخرى، والتي تشكل عبئا على المكاتب الموحدة مما ينعكس سلبا على قيمة الأقساط المستوفات من بلد الى اخر والتي نأمل من لجنة السيارات محاولة ايجاد الحلول المناسبة لها.

بمهامه والقيام بالتزاماته تجاه جميع المكاتب الموحدة المعنية وذلك بالتعاون مع كافة شركات التأمين اللبنانية التي لها الفضل الكبير باستمرار التجمع ومن خلاله المكتب الموحد إضافة الى تفهم الدول المجاورة لهذه الظروف مما ساهم في تخفيف اعبائها وبالتالي تخطيها.

4- ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

ان تطبيق كامل مندرجات المنظومة الالكترونية منذ عملية اطلاقها في العام 2022 من جانب المكتب الموحد اللبناني ومن خلاله شركات التأمين العاملة في السوق اللبناني هو أبرز دليل على قناعتنا بضرورة مواكبة التطور الحاصل في دول العالم والمنطقة، فالفوائد الفعلية والعملية لهذه المنظومة لا تعد ولا تحصى وحتما" سيكون لها انعكاس إيجابي على نتائج اعمال

جمعية شركات الضمان في لبنان

Association des Compagnies d'Assurances au Liban

A C A L



BEIRUT



الأستاذ/ جمال سالم

مدير

المكتب الموحد الليبي
الإتحاد الليبي لشركات التأمين

لا بد من المضي قدماً في النظام الرقمي بما يخدم مصلحة المكاتب العربية الموحدة

تخطي تلك التحديات
أو التخفيف من
آثارها؟

إن الدولة الليبية تمر
بظروف استثنائية،
وعلى الرغم من ذلك،
فإن المكتب الموحد

الليبي يقوم بدوره في تسديد الالتزامات المستحقة عليه، وخاصة
المكتب الموحد التونسي للسيارات، حسب الاتفاق المبرم معه.

4- ما هو تقييمكم للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما
تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

منظومة البطاقة البرتقالية، تُعد إنجاز كبير، حيث أن هذا
النظام حقق نتائج جيدة، خاصة في تسهيل الإجراءات. كما أن
عمل المنظومة وقر لنا السرعة وتقليل الجهد المبذول، وبدورنا
نشكر الاتحاد العام العربي للتأمين على هذا العمل المتميز.

5- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من
وجهة نظركم؟

نرى أنه من الضروري المضي قدماً في النظام الرقمي والاستفادة
منه، لما يخدم مصلحة المكاتب العربية الموحدة ويسهل
إجراءات البطاقة البرتقالية.

1- بعد مرور خمسون عاماً على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية
(تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة
نظركم، إلى أي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

إن اتفاقية البطاقة البرتقالية ومنذ تأسيسها، وبعد مرور 50
عاماً، قد حققت أهدافها وساهمت في تطوير العلاقات
الاقتصادية والاجتماعية مع الدول الأعضاء، وسهلت حركة
التنقل بين الدول العربية، كما ساهمت أيضاً في حركة النقل
التجاري بين الدول الأعضاء، مما يعود على هذه الدول بأكبر
الفوائد، وكذلك تسهيل إجراءات التعويضات بين هذه الدول
المنظمة تحت مظلة الأمانة العامة للاتحاد العام العربي.

2- هل لكم أن تطلعونا على أهم إنجازات مكتبكم؟ وما هي أهم
المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

من أهم الإنجازات التي حققها المكتب الموحد الليبي منذ
إنشائه، وذلك وفق اتفاقية البطاقة البرتقالية، هو تسهيل تنقل
المواطنين سواء في المجال الاقتصادي أو السياحي، كما ساهم
المكتب الموحد الليبي في تعزيز علاقاته بالمكاتب العربية
الموحدة وحفظ حقوقهم. كما يتطلع المكتب إلى المزيد من
التطوير تحت مظلة الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين،
لما يخدم مصلحة الأطراف المنظمة لاتفاقية البطاقة البرتقالية.

3- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنت من



حققت البطاقة البرتقالية

الأمان والطمأنينة

1- بعد مرور خمسون عاماً على توقيع اتفاقية البطاقة البرتقالية (تونس 1975)، ما هو تقييمكم لاداء المنظومة؟ ومن وجهة نظركم، إلى اي مدى حققت البطاقة الغرض منها؟

بعد مرور خمسون عاماً على إتفاقية البطاقة البرتقالية في تونس عام 1975 من وجهة نظري ومن خلال تعاملنا مع المكاتب العربية المجاورة كانت جيدة وحققت الامان والطمأنينة اتجاه المسئولية الناجمة عن حوادث المركبات العابرة بين الدول العربية، إضافة إلى تعزيز الروابط الاخوية بين المكاتب من خلال التواصل.

2- هل لكم أن تطلعونا على أهم انجازات مكتبكم؟ وما هي أهم المحطات منذ التأسيس وحتى الآن؟

أهم انجازات المكتب الموحد القطري للتأمين هو:

1- إستمرار إصدار وثائق التأمين على السيارات الزائرة من خلال موظفين عاملين لدى المكتب وإدارة هذا التأمين بشكل كامل.

2- الإستمرار في خدمة البطاقة البرتقالية دون أي إنقطاع.

3- إستمرار عمل المكتب بشكل طبيعي خلال فترة الحصار الذي فرض على دولة قطر قمنا بفتح مكاتب في المواني البحرية عندما توقف العمل في المنفذ البري.

3- ما هي أهم التحديات التي تواجهكم؟ وكيف تمكنتم من تخطي تلك التحديات أو التخفيف من آثارها؟

أهم التحديات كانت خلال فترة الحصار حيث تم خلالها تخفيض النفقات الإدارية إلى الحد الأدنى والإستمرار بالعمل على الرغم من الخسائر التي حصلت.

4- ما هو تقييمكم

للمنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية؟ وما تأملونه لتحقيق المزيد من التقدم لتلك المنظومة؟

المنظومة الإلكترونية للبطاقة البرتقالية تؤدي دور هام في سرعة الإنجاز واغلقت باب التزوير الذ كان يحدث.

5- هل هناك مقترحات لتطوير عمل البطاقة البرتقالية، من وجهة نظركم؟

1- تحديث إحصائية الإنتاج بحيث يتم الحصول عليها بفترة أقصر مما عليه الان.

2- إمكانية عمل ملحق لإضافة دولة إلى الدول المشمولة أو تمديد تأمين ساري المفعول.

3- معالجة تأخير إظهار إلغاء البطاقة البرتقالية.



الأستاذ/ محمد ماهر الجعبري
المدير العام
المكتب الموحد القطري للتأمين

المكتب الموحد القطري للتأمين ذ.م.
بدولة قطر



تم إنشاء المكتب بتاريخ 1988/02/10 بموجب قرار مجلس الوزراء في دولة قطر الانضمام إلى إتفاقية بطاقة التأمين الموحد عن سير السيارات عبر البلاد العربية الموقعة في تونس بتاريخ 1975/04/26، وقد كان عدد الشركات الأعضاء في ذلك الحين أربع شركات وطنية.



الاتحاد العام العربي للتأمين





احتفالية اليوبيل الذهبي اتفاقية بطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية



بطاقة التأمين الموحدة
عن سير السيارات
عبر البلاد العربية
اليوبيل الذهبي لإتفاقية البطاقة البرتقالية



لمسة وفاء

خلال احتفالية اليوبيل الذهبي للبطاقة البرتقالية، تم تكريم أسم المرحوم/ غالب أبو قورة المقرر الأول للجنة تأمينات السيارات والمكتب العربية الموحدة.

وتسلم درع التكريم عنه الدكتور/ مؤيد الكلوب الرئيس التنفيذي للاتحاد الأردني لشركات التأمين مدير المكتب الموحد الأردني، والذي شكر بدوره الاتحاد العام العربي للتأمين على هذا التكريم.





السيد/ محمد الدخيلي - رئيس
المكتب الموحد التونسي للسيارات

نعتز بهذا الحدث فقد مكنا نظام البطاقة
البرتقالية من تسهيل حركة التنقل بين
البلدان العربية



السيد/ حاتم عميرة - المدير التنفيذي
للجامعة التونسية لشركات التأمين

نقترح على الاتحاد العام العربي للتأمين
دراسة مشروع اضافة احداث آليات
جديدة لتصبح التغطية التأمينية شاملة
السائق والسيارات وليس فقط مسؤولية
الطرف الثالث



السيد/ محمد مظهر حمادة - مقرر
لجنة تأمينات السيارات والمكاتب

العربية الموحدة - الرئيس التنفيذي
لشركة العين الأهلية للتأمين مديرة
المكتب الموحد الإماراتي
البطاقة البرتقالية تشبه تأشيرة تشغن
ولازالنا في وسط الطريق وإن كانت
البطاقة البرتقالية من أفضل أنظمة
البطاقات.



السيد/ شكيب أبو زيد - الأمين العام
للاتحاد العام العربي للتأمين

استطعنا رقمنة البطاقة البرتقالية
والمحافظة على ديمومة عملها وتمكنا
من تزويد المكاتب بما تطلبه من بطاقات
بسرعة عالية، ليصبح عدد البطاقات
المصدرة 2 مليون و 250 الف العام
الماضي.



السيد/ رومل طباجة - العضو المناوب
بمجلس الاتحاد العام العربي للتأمين
لسلطنة عمان/ نيابة عن رئيس الاتحاد
العام العربي للتأمين

نتوجه بالتحية للاتحاد العام العربي
للتأمين الذي تمكن من المحافظة على
تطبيق الاتفاقية وتطويرها والتي ساهمة
في زيادة حجم السياحة في السلطنة
وخاصة خلال موسم الخريف صلاله



السيدة/ جوده خميري - رئيسة الهيئة
العامة للتأمين بتونس / نيابة عن وزير
المالية التونسية

يأتي هذا الحدث تحت رعاية الحكومة
التونسية لما له من أهمية كبيرة في دعم
العمل العربي المشترك وتسهيل الحركة
الاقتصادية



السيد/ يوسف بنميسية - نائب رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين
ورئيس الاتحاد الجزائري لشركات التأمين

نشكر الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين في نجاحها لتطوير
البطاقة البرتقالية والانتقال بها من المرحلة الورقية إلى الرقمنة لذا لا بد
من اضافة تعديلات على الاتفاقية لتناسب مع طبيعتها الرقمية



السيد/ شكيب أبوزيد - الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين خلال استعراض عرض حول "نظام البطاقة البرتقالية من النشأة إلى واقع ومستقبل البطاقة في عصر التحول الرقمي"



الاتحاد العام العربي للتأمين